

平成 31 年 4 月 18 日

TOKYO 2020 ID および 東京 2020 公式チケット販売サイト 「障がいのある方など、特別な配慮が必要な方専用ダイヤル」設置のこと

TOKYO 2020 ID および 東京 2020 公式チケット販売サイトでは、障がいのある人々が障がいのない人々と同じサービスを受けられるよう、それぞれの障がいに応じて適切な方法でサービスを提供するために、「障がいのある方など、特別な配慮が必要な方専用ダイヤル」を設置し、電話窓口における登録/申込代行を行います。

窓口名称:障がいのある方など、特別な配慮が必要な方専用ダイヤル

対応内容:電話で要件を伺い以下の対応を行います。

- ・TOKYO 2020 ID 新規登録および内容変更
- ・パスワード再発行
- ・電話番号認証のサポート
- ・チケットの申し込みおよび決済代理
- ・同行予定者情報の登録および変更

対象者:障がいのある方で、Web サイトによるチケット購入ができない方、かつ、下記の全てに該当する方

- ・電子メールを PC またはスマートフォンで送受信できる方(フィーチャーフォンは除く)
- ※シニアの方などで、インターネットに不慣れで購入できない場合は対象外です。

電話番号:050-3786-2948(有料)

※番号のおかけ間違いにご注意ください。

受付時間 月～金 9:00～18:00(年末年始、祝日を除く)

[【チケットに関するお問い合わせ先】](#)

[チケットカスタマーセンター](#)

■[お問い合わせフォーム](https://ticket-contact.tokyo2020.org/index.php) <https://ticket-contact.tokyo2020.org/index.php>

■[電話 0570-00-2020](tel:0570-00-2020)

[受付時間 月～金 9:00～18:00\(年末年始、祝日を除く\)](#)